

POLÍTICAS DE LA OFICINA Y ACUERDO DE INFORMACIÓN GENERAL PARA SERVICIOS DE PSICOTERAPIA

Este formulario le proporciona a usted (paciente) información adicional a la detallada en el aviso de prácticas de privacidad y está sujeto al análisis preventivo de HIPAA.

Confidencialidad

Toda la información divulgada en las sesiones y los registros escritos correspondientes a esas sesiones son confidenciales y no pueden revelarse a nadie sin el permiso por escrito de usted (el cliente), excepto cuando la divulgación sea requerida por ley. La mayoría de las disposiciones que explican cuándo la ley exige la divulgación se describieron en el aviso de prácticas de privacidad que recibió con este formulario.

Cuando la divulgación es requerida por ley

Algunas de las circunstancias en las que la ley exige la divulgación son: cuando existe una sospecha razonable de abuso o negligencia de un niño, un dependiente o un anciano; y cuando un cliente representa un peligro para sí mismo, para los demás, para la propiedad o está gravemente discapacitado (para obtener más detalles, consulte también el formulario de notificación de prácticas de privacidad).

Cuándo puede ser necesaria la divulgación

Es posible que se requiera la divulgación de información en virtud de un procedimiento legal. Si usted pone en tela de juicio su estado mental en un litigio iniciado por usted, el demandado puede tener derecho a obtener los registros de psicoterapia y/o el testimonio insertando el nombre del psicoterapeuta. En la terapia de pareja y familiar, o cuando se atiende a diferentes miembros de la familia individualmente, la confidencialidad y el privilegio no se aplican entre la pareja o entre los miembros de la familia. El psicoterapeuta utilizará su criterio clínico al revelar dicha información. El psicoterapeuta no divulgará los registros a ninguna parte externa a menos que **todos** los miembros adultos de la familia que participaron en el tratamiento lo autorice.

Emergencias

Si durante nuestro trabajo conjunto o en el futuro después de la finalización del mismo se produce una emergencia en la que el psicoterapeuta se preocupe por su seguridad personal, la posibilidad de que usted lesione a otra persona o la posibilidad de que reciba la atención psiquiátrica adecuada, hará todo lo que esté a su alcance dentro de los límites de la ley para evitar que usted se lesione a sí mismo o a otras personas y para garantizar que reciba la atención médica adecuada. Para ello, también podrá ponerse en contacto con la policía, el hospital o la persona cuyo nombre haya proporcionado en la hoja biográfica.

Seguro de salud y confidencialidad de registros

Es posible que su compañía de seguro médico le exija la divulgación de información confidencial. HMO/PPO/MCO/EAP para procesar las reclamaciones. Si así lo indica el psicoterapeuta, solo se comunicará a la aseguradora la información mínima necesaria. A menos que usted lo autorice explícitamente, las notas de psicoterapia no se divulgarán a su compañía de seguros. El psicoterapeuta no tiene control ni conocimiento sobre lo que las compañías de seguros hacen con la información que él/ella envía o quién tiene acceso a esta información. Usted debe saber que presentar una factura de salud mental para su reembolso conlleva un cierto riesgo para la confidencialidad, la privacidad o la elegibilidad futura para obtener un seguro médico o de vida. El riesgo surge del hecho de que la información sobre salud mental se ingresa en las computadoras de las compañías de seguros y pronto también se informará al Banco Nacional de Datos Médicos aprobado por el Congreso. El acceso a las

computadoras de las empresas o a la base de datos del Banco Nacional de Datos Médicos siempre está en duda, ya que las computadoras son inherentemente vulnerables a robos y accesos no autorizados. Se ha informado de que los organismos encargados de hacer cumplir la ley han vendido, robado o accedido a datos médicos; por lo tanto, usted se encuentra en una posición vulnerable. El psicoterapeuta solo proporcionará la información necesaria a los facturadores médicos para facturar las sesiones a las compañías de seguros. No se comparten con los facturadores médicos notas de progreso ni planes de tratamiento. En ocasiones, la propietaria, Katherine Lowry, también tendrá acceso a la información proporcionada a las compañías de seguros, ya que está en contacto directo con los representantes de las compañías. Una vez más, no tendrá acceso a ninguna nota de progreso ni a ningún plan de tratamiento, a menos que el cliente o el terapeuta especifique lo contrario.

Confidencialidad de las comunicaciones por correo electrónico, teléfono móvil y fax

Es muy importante tener en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico y teléfono móvil (también teléfonos inalámbricos) pueden ser accedidas con relativa facilidad por personas no autorizadas y, por lo tanto, la privacidad y confidencialidad de dichas comunicaciones pueden verse fácilmente comprometidas. Los correos electrónicos, en particular, son vulnerables a dicho acceso no autorizado debido al hecho de que los servidores tienen acceso ilimitado y directo a todos los correos electrónicos que pasan por ellos. Los faxes pueden enviarse por error a la dirección equivocada. Por favor, notifique al psicoterapeuta al comienzo del tratamiento si decide evitar o limitar de alguna manera el uso de alguno o todos los dispositivos de comunicación mencionados anteriormente. Por favor, no utilice el correo electrónico o el fax en caso de emergencia.

Limitación de litigios

Debido a la naturaleza del proceso terapéutico y al hecho de que a menudo implica hacer una divulgación completa con respecto a muchos asuntos que pueden ser de naturaleza confidencial, se acuerda que si hubiera procedimientos legales (como, entre otros, divorcios y disputas de custodia, lesiones, demandas, etc.), ni usted (cliente) ni su abogado, ni ninguna otra persona que actúe en su nombre llamarán al psicoterapeuta a testificar en el tribunal o en cualquier otro procedimiento, ni se solicitará la divulgación de los registros de psicoterapia.

Consulta

El psicoterapeuta consulta regularmente con otros profesionales sobre sus clientes; sin embargo, nunca se menciona el nombre del cliente ni ninguna otra información que lo identifique. La identidad permanece completamente anónima y se mantiene plena confidencialidad.

Teniendo en cuenta todas las exclusiones anteriores, si aún es apropiado, a pedido suyo, el psicoterapeuta divulgará información a cualquier agencia/persona que usted especifique, a menos que el psicoterapeuta concluya que divulgar dicha información podría ser perjudicial de alguna manera.

Procedimientos telefónicos y de emergencia

Si necesita contactar al psicoterapeuta entre sesiones, deje un mensaje en el contestador automático (239) 443-6385 y su llamada será devuelta lo antes posible. La/El psicoterapeuta revisa sus mensajes varias veces al día (pero nunca durante la noche), a menos que esté fuera de la ciudad. La/El psicoterapeuta revisa los mensajes con menos frecuencia los fines de semana y días festivos. Si surge una situación de emergencia, indíquelo claramente en su mensaje. Si necesita hablar con alguien de inmediato, puede llamar a SalusCare en 2789 Ortiz Ave., Ft. Myers, FL 33905, a la línea de crisis las 24 horas (239) 275-3222, a la Policía (911) o al número de emergencia psiquiátrica las 24 horas, (239) 275-4242.

Pagos y reembolsos de seguros

Se espera que los clientes paguen la tarifa estándar de \$135 por sesión de 50 minutos (o \$200 por la tarifa del psicólogo) al final de cada sesión, a menos que se hayan hecho otros arreglos.

Las conversaciones telefónicas, las visitas al lugar, la redacción y lectura de informes, las consultas con otros profesionales, la divulgación de información, la lectura de registros, las sesiones más prolongadas, el tiempo de viaje, etc., se cobrarán a la misma tarifa, a menos que se indique y acuerde lo contrario. Por favor, notifique al psicoterapeuta si surge algún problema durante el curso de la terapia con respecto a su capacidad para realizar los pagos a tiempo. Las compañías de seguros no reembolsan todos los problemas/condiciones/temas que son el foco de la psicoterapia. Es su responsabilidad verificar los detalles de su cobertura. Se solicitará una tarjeta de crédito normal por teléfono antes de la primera sesión de terapia. Se cargará el 50% de la tarifa por no presentarse a la tarjeta de crédito para mantener la primera cita o utilizarla para una futura sesión perdida. Si no se pierde ninguna sesión, recibirá un reembolso completo del importe retenido.

El proceso de terapia/evaluación

La participación en terapia puede traer numerosos beneficios, como la mejora de las relaciones interpersonales y la resolución de las inquietudes específicas que lo llevaron a buscar terapia. Sin embargo, trabajar para obtener estos beneficios requiere esfuerzo de su parte. La psicoterapia requiere su participación muy activa, honestidad y apertura para poder cambiar sus pensamientos, sentimientos y/o comportamiento. La/El psicoterapeuta le pedirá su opinión y comentarios sobre su terapia, su progreso y otros aspectos de la terapia y esperará que responda abierta y honestamente. A veces, más de un enfoque puede ser útil para tratar una determinada situación. Durante la evaluación o la terapia, recordar o hablar sobre eventos, sentimientos o pensamientos desagradables puede hacer que experimenta un malestar considerable o fuertes sentimientos de ira, tristeza, preocupación, miedo, etc., o si experimenta ansiedad, depresión, insomnio, etc., la/el psicoterapeuta puede cuestionar algunas de sus suposiciones o percepciones o proponer formas diferentes de ver, pensar o manejar situaciones que pueden hacer que se sienta muy molesto, enojado, deprimido, desafiado o decepcionado. Intentar resolver los problemas que lo llevaron a la terapia en primer lugar, como las relaciones personales o interpersonales, puede dar como resultado cambios que no estaban previstos originalmente. La psicoterapia puede dar como resultado decisiones sobre cambios de comportamiento, empleo, consumo de sustancias, educación, vivienda o relaciones. A veces, una decisión que es positiva para un miembro de la familia puede ser vista de forma bastante negativa por otro miembro de la familia. A veces, el cambio será fácil y rápido, pero más a menudo será lento e incluso frustrante. No hay garantía de que la psicoterapia produzca resultados positivos o esperados. Durante el curso de la terapia, es probable que la/el psicoterapeuta recurra a diversos enfoques psicológicos según, en parte, el problema que se esté tratando y su evaluación de lo que más le beneficiará. Estos enfoques incluyen el conductual, el cognitivo-conductual, el psicodinámico, el existencial, el sistémico/familiar, el del desarrollo (adulto, niño, familia) o el psicoeducativo.

Solicitud de registros médicos

Si se solicitan registros médicos, la política del Centro de asesoramiento I-BOS es proporcionar únicamente un resumen del tratamiento. Dado que las notas de terapia son subjetivas, otras personas pueden malinterpretarlas. Si se solicitan fechas y montos pagados al momento del servicio, el terapeuta puede proporcionar una factura con la información solicitada.

Discusión del plan de tratamiento

Dentro de un período de tiempo razonable después de iniciado el tratamiento, el psicoterapeuta hablará con usted (cliente) sobre su comprensión práctica del problema, el

plan de tratamiento, los objetivos terapéuticos y su opinión sobre los posibles resultados del tratamiento. Si tiene alguna pregunta sin respuesta sobre cualquiera de los procedimientos utilizados en el curso de su terapia, sus posibles riesgos, la experiencia del psicoterapeuta en su empleo o sobre el plan de tratamiento, por favor pregunte y recibirá respuestas completas. También tiene derecho a preguntar sobre otros tratamientos para su condición y sus riesgos y beneficios. Si usted podría beneficiarse de algún tratamiento que el psicoterapeuta no proporciona, él/ella tiene la obligación ética de ayudarlo a obtener esos tratamientos.

Mascotas en la oficina

Solo se permiten animales de servicio certificados en la oficina. Lamentablemente, ya no se permiten animales de apoyo emocional. Sin embargo, alentamos a los clientes a traer fotografías y recuerdos para compartir durante la sesión terapéutica.

Terminación

Como se ha establecido anteriormente, después de las primeras reuniones, el psicoterapeuta evaluará si el psicoterapeuta no acepta clientes a los que, en su opinión, no puede ayudar. En tal caso, le proporcionará una serie de referencias a las que puede dirigirse. Si en algún momento de la psicoterapia, el psicoterapeuta evalúa que no es eficaz para ayudarle a alcanzar los objetivos terapéuticos, está obligado a comentarlo con usted y, en su caso, a dar por finalizado el tratamiento. En tal caso, le proporcionará una serie de referencias que pueden serle de ayuda. Si usted lo solicita y lo autoriza por escrito, el psicoterapeuta hablará con el psicoterapeuta de su elección para ayudarle en la transición. Si en algún momento desea la opinión de otro profesional o desea consultar con otro terapeuta, el psicoterapeuta le ayudará a encontrar a alguien cualificado y, si cuenta con su consentimiento por escrito, le facilitará la información esencial necesaria. Tiene derecho a finalizar la terapia en cualquier momento. Si decide hacerlo, el psicoterapeuta le ofrecerá los nombres de otros profesionales calificados cuyos servicios podría preferir.

Relaciones duales

No todas las relaciones duales son poco éticas o evitables. La terapia nunca implica relaciones sexuales ni de ningún otro tipo que perjudiquen la objetividad, el juicio clínico o la eficacia terapéutica del psicoterapeuta o que puedan ser de naturaleza explotadora. El psicoterapeuta evaluará cuidadosamente antes de entablar relaciones duales no sexuales ni explotadoras con los clientes. Cape Coral, FL es una comunidad pequeña y muchos clientes se conocen entre sí y conocen al psicoterapeuta de la comunidad. Por lo tanto, es posible que te encuentres con alguien que conozcas en la sala de espera o con el psicoterapeuta en la comunidad. El psicoterapeuta nunca reconocerá que trabaja terapéuticamente con nadie sin su permiso por escrito. Muchos clientes eligen al psicoterapeuta como su terapeuta porque lo conocen antes de iniciar la terapia con él o ella y/o conocen su postura sobre el tema. Sin embargo, el psicoterapeuta hablará con usted, su(s) cliente(s), sobre las complejidades, los posibles beneficios y las dificultades que pueden surgir en este tipo de relaciones. Las relaciones duales o múltiples pueden mejorar la eficacia terapéutica, pero también pueden restarle valor y, a menudo, es imposible saberlo de antemano. Es responsabilidad suya, como cliente, comunicarle al psicoterapeuta si la relación dual se vuelve incómoda para usted de alguna manera. El psicoterapeuta siempre escuchará atentamente y responderá en consecuencia a sus comentarios. El psicoterapeuta interrumpirá la relación dual si considera que interfiere con la eficacia del proceso terapéutico o el bienestar del cliente y, por supuesto, usted puede hacer lo mismo en cualquier momento.

Cancelación

Dado que programar una cita implica reservar un tiempo específicamente para usted, se requiere un aviso mínimo de 24 horas (1 día) para reprogramar o cancelar una cita. A menos

que se haya acordado algo diferente con anticipación, se cobrará la tarifa completa por las sesiones perdidas sin dicha notificación. Las compañías de seguros no reembolsan las sesiones perdidas. Se tomará un número de tarjeta de crédito normal por teléfono. Antes de la primera sesión para reservar la cita inicial, se descontará el 50 % de la tarifa por no presentarse si no se presenta. La misma tarjeta de crédito se utilizará para futuras no presentaciones o cancelaciones tardías.

Videovigilancia

Reconozco que el centro, I-BOS Counseling Center, utiliza videovigilancia en áreas comunes como parte de su evaluación de calidad y mejora de las actividades y operaciones de atención médica, según lo definido en 45 CFR 164.501 y 164.506. Reconozco y doy mi consentimiento para la grabación de vídeo, con el entendimiento de que las imágenes de dicha grabación pueden usarse sólo para operaciones de atención médica del centro y no se divulgarán excepto según lo exija o permita la ley.

**POLÍTICAS DE LA OFICINA Y ACUERDO DE INFORMACIÓN GENERAL
PARA SERVICIOS DE PSICOTERAPIA**

He leído atentamente el acuerdo anterior, las políticas de la oficina y la información general.
Los entiendo y acepto cumplirlos.

Nombre del Cliente(en letra de imprenta)	Fecha	Firma
--	-------	-------

Nombre del Cliente(en letra de imprenta)	Fecha	Firma
--	-------	-------

Nombre del Cliente(en letra de imprenta)	Fecha	Firma
--	-------	-------

Terapeuta	Fecha
-----------	-------